

# RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

## Bengali



Max. 5



- Der Campingplatz wird die Reservierungen bestätigen nach Erhalt der Anzahlung vom 30% des Gesamtbetrages. Die unbezahlten Vorreservierungen werden automatisch nach Ablauf der Zahlungsfrist annulliert und der Bengali für eine neue Anfrage zur Verfügung gestellt. Am Anreisetag, nur die vorgezahlten und bestätigten Reservierungen werden akzeptiert.
- Der Mindestaufenthalt beträgt 1 Woche (von SAMSTAG bis SAMSTAG oder SONNTAG bis SONNTAG) in der Hochsaison, und 3 Nächte in der Nebensaison.
- Die Reservierung eines Bengalis kann maximal 5 Personen und 1 Parkplatz für das Fahrzeug, im Hauptparkplatz (an der Einfahrt des Campings) beinhalten.
- Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Bengalis nach eigenem Ermessen und je nach Verfügbarkeit zu vergeben. Bei unerwarteten Ereignissen oder Notfällen, können die zugeteilten Bengalis vom Campingplatz geändert werden.
- Bei Ankunft wird der Restbetrag der Rechnung, abzüglich der Anzahlung, beglichen. Bei Anmeldung wird eine Kaution von 50 € (in bar) hinterlegt, die bei der Abreise rückerstattet wird, sofern der "Bengali" vollständig und im sauberen Zustand übergeben wird.
- Der reservierte "Bengali" steht dem Gast vom Anreisetag ab 16.00 Uhr bis zum Abreisetag um 10.00 Uhr zur Verfügung.
- Es werden weder verspätete Anreisen noch frühzeitige Abreisen (unabhängig der Gründe) berücksichtigt; Rechnungen werden exakt nach den bestätigten Reservierungsdaten ausgestellt.
- Bei nicht angereisten Gästen wird die Reservierung annulliert ohne Rückerstattung.
- Im Falle einer Stornierung der Buchung bis 30 Tage vor Anreisedatum, wird 25% der gesamten Anzahlung als Annullationskosten berechnet, zwischen 15 und 30 Tage vor dem Anreisetag, wird 50% des angezahlten Betrags berechnet. Ein Mindestbetrag von 15 € wird in beiden Fällen berechnet. Bei kurzfristigeren Annullierungen gibt es keine Rückerstattung.
- Um den Verlust von gezahlten Beträgen, die in Absätzen 7, 8 und 9 dieser Bedingungen bezeichnet werden, zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.
- Jeder Gast muss die Normen der internen Verordnungen der Föderation des katalanischen Camping und Caravaning, sowie die zusätzlichen Normen des Camping Pola (an der Rezeption hängend) einhalten.
- Fahrzeuge dürfen nur auf dem Hauptparkplatz an der Einfahrt des Campings geparkt werden mit Ausnahme der Gäste mit Wohnwagen für die innere Parkplätze zahlen (je nach Verfügbarkeit). Man darf nur von 8:00 bis 23:00 Uhr zum Auf und Entladen hereinfahren.
- Für Gäste mit Haustieren haben wir "Bengalis" im Sektor 7000 vorgesehen, da diese lediglich nur hier erlaubt sind.

## Mobilhome



Max. 5 - 7



- Der Campingplatz wird die Reservierungen bestätigen nach Erhalt der Anzahlung vom 30% des Gesamtbetrages. Die unbezahlten Vorreservierungen werden automatisch nach Ablauf der Zahlungsfrist annulliert und der Bengali für eine neue Anfrage zur Verfügung gestellt. Am Anreisetag, nur die vorgezahlten und bestätigten Reservierungen werden akzeptiert.
- Der Mindestaufenthalt beträgt 1 Woche (von SONNSTAG bis SONNTAG) in der Hochsaison, und 3 Nächte in der Nebensaison.
- Der Preis für das Mobilhome besteht aus 5 Personen und 1 Stellplatz für 1 Auto in der Nähe des Mobilhomes (ca. 10 - 50 m). Jedes Mobilehome kann bis zu 7 Personen unterbringen, gegen Zahlung der jeweiligen Zuschläge. Keine zusätzlichen Zelte neben dem Mobilhome sind erlaubt.
- Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Mobilhomes nach eigenem Ermessen und je nach Verfügbarkeit zu vergeben. Bei unerwarteten Ereignissen oder Notfällen, können die zugeteilten Mobilhomes vom Campingplatz geändert werden.
- Bei Ankunft wird der Restbetrag der Rechnung, abzüglich der Anzahlung, beglichen. Bei Anmeldung wird eine Kaution von 100 € (in bar) hinterlegt, die bei der Abreise rückerstattet wird, sofern der Mobilhome vollständig und in guten Zustand übergeben wird.
- Der reservierte Mobilhome steht dem Gast vom Anreisetag ab 16.00 Uhr bis zum Abreisetag um 10.00 Uhr zur Verfügung.
- Es werden weder verspätete Anreisen noch frühzeitige Abreisen (unabhängig der Gründe) berücksichtigt; Rechnungen werden exakt nach den bestätigten Reservierungsdaten ausgestellt.
- Bei nicht angereisten Gästen wird die Reservierung annulliert ohne Rückerstattung.
- Im Falle einer Stornierung der Buchung bis 30 Tage vor Anreisedatum, wird 25% der gesamten Anzahlung als Annullationskosten berechnet, zwischen 15 und 30 Tage vor dem Anreisetag, wird 50% des angezahlten Betrags berechnet. Ein Mindestbetrag von 15 € wird in beiden Fällen berechnet. Bei kurzfristigeren Annullierungen gibt es keine Rückerstattung.
- Um den Verlust von gezahlten Beträgen, die in Absätzen 7, 8 und 9 dieser Bedingungen bezeichnet werden, zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.
- Jeder Gast muss die Normen der internen Verordnungen der Föderation des katalanischen Camping und Caravaning, sowie die zusätzlichen Normen des Camping Pola (an der Rezeption hängend) einhalten.
- Fahrzeuge dürfen nur von 8:00 bis 23:00 Uhr ins Gelände hereinfahren.
- Haustiere jeglicher Art sind in den Mobilhomes streng verboten.

## Camping



Max. 5



- Der Campingplatz wird die Reservierungen bestätigen nach Erhalt der Anzahlung vom 30% des Gesamtbetrages. Die unbezahlten Vorreservierungen werden automatisch nach Ablauf der Zahlungsfrist annulliert und der Bengali für eine neue Anfrage zur Verfügung gestellt. Am Anreisetag, nur die vorgezahlten und bestätigten Reservierungen werden akzeptiert.
- Der Mindestaufenthalt beträgt 1 Woche in der Hochsaison, und 3 Nächte in der Nebensaison.
- In der Reservierung sind inklusive 1 Stellplatz für 1 Zelt oder Wohnwagen, für maximal 5 Personen und 1 Platz für das Fahrzeug, im Hauptparkplatz (an der Einfahrt des Campings).
- Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Parzellen nach eigenem Ermessen und je nach Verfügbarkeit zu vergeben. Bei unerwarteten Ereignissen oder Notfällen, können die zugeteilten Stellplätze vom Campingplatz geändert werden.
- Bei Ankunft wird der Restbetrag der Rechnung, abzüglich der Anzahlung, beglichen.
- Der reservierte Stellplatz steht dem Gast vom Anreisetag ab 13.00 Uhr bis zum Abreisetag um 12.00 Uhr zur Verfügung.
- Es werden weder verspätete Anreisen noch frühzeitige Abreisen (unabhängig der Gründe) berücksichtigt; Rechnungen werden exakt nach den bestätigten Reservierungsdaten ausgestellt.
- Bei nicht angereisten Gästen wird die Reservierung annulliert ohne Rückerstattung.
- Im Falle einer Stornierung der Buchung bis 30 Tage vor Anreisedatum, wird 25% der gesamten Anzahlung als Annullationskosten berechnet, zwischen 15 und 30 Tage vor dem Anreisetag, wird 50% des angezahlten Betrags berechnet. Ein Mindestbetrag von 15 € wird in beiden Fällen berechnet. Bei kurzfristigeren Annullierungen gibt es keine Rückerstattung.
- Um den Verlust von gezahlten Beträgen, die in Absätzen 7, 8 und 9 dieser Bedingungen bezeichnet werden, zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.
- Jeder Gast muss die Normen der internen Verordnungen der Föderation des katalanischen Camping und Caravaning, sowie die zusätzlichen Normen des Camping Pola (an der Rezeption hängend) einhalten.
- Fahrzeuge dürfen nur auf dem Hauptparkplatz an der Einfahrt des Campings geparkt werden mit Ausnahme der Gäste mit Wohnwagen und Parkplatz im Sektor 1000 und die, die ein Zuschlag für die innere Parkplätze zahlen (je nach Verfügbarkeit). Man darf nur von 8:00 bis 23:00 Uhr zum Auf und Entladen hereinfahren.
- Für Gäste mit Haustieren haben wir Stellplätze in Sektor 7000 vorgesehen, da diese lediglich nur hier erlaubt sind.

## ERGÄNZUNGEN ZU NORMEN DER INTERNEN VORSCHRIFTEN (FECC)

- a) Recht der Zulassung:** Der Camping behält für sich das Recht der Zulassung und Aufenthalt. Der Eintritt wird gewweigert an alle die noch ausstehenden Schulden mit dem Camping haben, oder die Normen bei früheren Gelegenheiten nicht respektiert haben.
- b) Eintrittsregister:** Bei der Ankunft sollte der Gast folgendes mit Klarheit angeben: Personenzahl, Alter der Kinder, Zelt oder Wohnwagen, Fahrzeug/e, Anhaenger, Boot, usw. Der Gast muss sich und seine Mitreisenden mittels Personalausweis oder Pass registrieren. Das genaue Abreisedatum muss unbedingt angegeben werden und nach diesem Termin das Recht auf die Parzelle erlischt.
- c) Minderjähriger:** Minderjährige unter **18 Jahre** ohne Anwesenheit eines Elternteils oder Erziehungsberechtigter sind nicht erlaubt.
- d) Armbänder:** Es ist obligatorisch, während des gesamten Aufenthaltes, die Armbänder zur Identifizierung der Gäste zu tragen.
- e) Haustiere:** Der Gast soll bei Anmeldung mitteilen, ob er mit Tiere ankommt und welche Typ. Tiere dürfen nur in Sektor 7000 bleiben, man kann mit denen spazieren durch die Wanderwege um den Campingplatz. Zutritt zu den übrigen Sektoren sowie zur öffentlichen Plätzen (Restaurant, Supermarkt, Schwimmbecken und Strand) ist ihnen 24 Stunden am Tag strengstens untersagt und müssen immer an der Leine gehalten werden. Tierhalter müssen die Exkremete ihres Haustiers entsorgen. Der Zutritt und Aufenthalt von Tieren, die offensichtlich eine Gefahr oder Ärgernis für die restlichen Campern darstellen ist verboten.
- f) Stellplätze:** Der Gast soll ausschliesslich sich in den zugewiesenen Stellplatz, Bengali oder Mobilhome installieren und darf nicht die Nachbarplätze benutzen.
- g) Besucher:** Alle Besucher von Gästen müssen sich an der Rezeption anmelden, sich identifizieren, die Stellplatznummer oder Name des Gastes der besucht wird informieren und den entsprechenden Preis zahlen, unabhängig der Dauer und Grund des Besuches. Die Besucherzeiten sind: von 09:00 bis 21:00 Uhr.
- h) Öffnungszeiten:** Die Direktion kann nach eigenem Ermessen die Öffnungszeiten verändern
- i) Tarife und Dienstleistungen:** Der Gast akzeptiert die rechtlich anerkannten Preise und Bedingungen. Preisermässigungen werden nicht gewährt. Nur schriftlich mitgeteilte Informationen gelten als verbindlich.
- j) Zahlung und Abfahrt:** Die Aufenthalte werden zwischen **08:00 und 18:00 Uhr am Tag der Anreise bezahlt. Die Parzelle sollte um 12:00 und der Bengali oder Mobilhome um 10:00 Uhr befreit werden.** Die Rechnung muss bei Abreise dem Wächter an der Schranke vorgezeigt.
- k) Verkehr und Parkplätze der Fahrzeuge:** Alle Fahrzeuge müssen das Aufklebezeichen des Campings mit sich führen. Ohne dieses kann der Zutritt zum Camping verweigert werden. Die Fahrzeuge müssen in den Hauptparkplatz (an der Einfahrt des Campings), abgestellt werden, ausgenommen Autos, für welche ein Zuschlag für innere Plätze bezahlt wird. Für Be- und Entladung darf der Durchgangsverkehr nur am Tag der An- und Abreise stattfinden. Der Gast, der sein Fahrzeug falsch geparkt hat, wird gezwungen dies zu entfernen und wird ein Extra zahlen. **Höchstgeschwindigkeit - 10km/h. Auf dem Gelände des Campingplatzes dürfen von 23.00 bis 08.00 Uhr keine Fahrzeuge fahren.**
- l) Ruhezeit: Von 24.00 bis 08.00 Uhr** ist die Nachtruhe zu respektieren. Bei Geräte oder Gespräche, die andere Leute im Camping oder am Strand stören könnten, muss die Lautstärke herabgesetzt werden um den Schlaf der restlichen Gästen zu respektieren.
- m) Strand:** Der Strand der Cala Pola ist offiziell als "Badestrand" deklariert. Es ist nicht erlaubt dort Boote zu deponieren
- n) Feuer und Grillen:** Gesetzlich und aus Sicherheitsgründen, es ist verboten im Camping, Umgebung und Strand Feuer zu zünden. Nur Gas- oder Elektrogrillen sind erlaubt.
- o) Reinigung:** Jeder Gast muss sein Abfall aufräumen und es in den zuständigen Behälter entsorgen. Bei Abreise sollte die Parzelle aufgeräumt, gesäubert und für eine Wiedervermietung bereit sein. Die öffentlichen Brunnen sind nicht als persönliche Waschstelle, zum Waschen von Küchenutensilien oder Sonstigem gedacht.
- p) Schwimmbad:** Es ist verboten, den Zugang und die Nutzung des Schwimmbades für Kinder unter 12 Jahren, die nicht von einem Erwachsenen begleitet werden. Die am Eingang hängenden Regeln müssen eingehalten werden.
- q) Pflanzen und Bäume:** Jeder Gast soll die Gärten und Pflanzen respektieren. Es ist verboten Eisendrähte anzubringen oder Nägel einzuschlagen. Schützen Sie die Bäume und ziehen Sie die Schnur nicht zu fest an.
- r) Haftung:** Camping Pola ist nicht verantwortlich für Schäden, die als Folge von Feuer, Diebstahl, Beschädigung und Beschädigung durch Gäste oder andere Leute oder schlechte Wetterbedingungen und Naturkatastrophen auftreten können.